

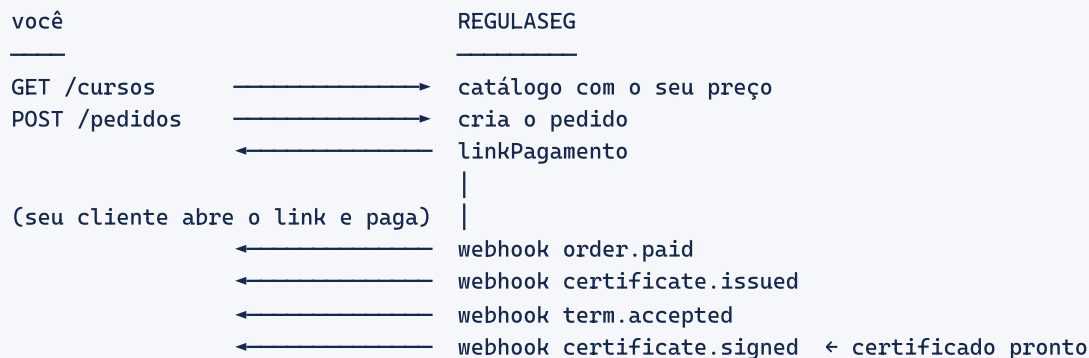
API de Parceiros — REGULASEG

- **Versão:** 1.0 · Setembro/2026
- **Documentação online:** <https://www.regulaseg.com.br/desenvolvedores>

Esta API permite que você venda certificados de Normas Regulamentadoras (NR) dentro da sua própria plataforma. Você exibe as NRs com o seu preço, recebe o pedido do seu cliente e nos repassa por uma chamada. A partir daí, **todo o processo acontece na plataforma REGULASEG** — pagamento, treinamento, assinatura e emissão — e você é notificado a cada etapa até receber o certificado pronto.

1. Como funciona

1. **Você mostra o catálogo.** `GET /cursos` devolve as NRs disponíveis com **o preço negociado com você**.
2. **Seu cliente compra na sua plataforma**, escolhendo as pessoas e as NRs.
3. **Você repassa o pedido.** `POST /pedidos` com quem vai receber certificado e quais certificados. A resposta traz o **link de pagamento**.
4. **Seu cliente completa a jornada na REGULASEG.** Ele abre o link, escolhe como pagar e paga. Depois recebe o acesso por e-mail, aceita o termo de conclusão do treinamento e assina o certificado.
5. **Você é avisado a cada etapa** por webhook, até o `certificate.signed` com os dados do certificado e o link de validação.



O que você não precisa fazer: processar pagamento, hospedar treinamento, coletar assinatura ou guardar PDF. Nada disso passa pelo seu sistema.

2. Autenticação

Toda requisição leva a chave no cabeçalho:

```
Authorization: Bearer rsk_openstaff_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

A chave carrega o **seu código de parceiro** (a parte do meio, pública) e o **segredo**. Ela é entregue uma única vez, por canal seguro, e deve ficar num gerenciador de segredos — nunca em repositório, log ou código de front-end.

Se a chave vazar, avise em fale com a gente: revogamos na hora e conseguimos listar tudo o que foi criado com ela.

3. Convenções

Tema	Regra
Base	<code>https://app.regulaseg.com.br/api/v1/partner</code>
Formato	JSON. Envie <code>Content-Type: application/json</code>
Valores	Sempre em centavos , inteiros. <code>5990</code> = R\$ 59,90
Datas	ISO 8601 em UTC. Datas sem hora em <code>YYYY-MM-DD</code>
Documentos	CPF e CNPJ só dígitos , sem pontuação
Telefone	Celular brasileiro com DDD, só dígitos: <code>15991234567</code>
Rastreo	Toda resposta traz <code>X-Request-Id</code> . Cite ao abrir chamado

Erros seguem sempre a mesma forma, e **vêm todos de uma vez**:

```
{
  "erro": "DADOS_INVALIDOS",
  "mensagem": "3 de 200 trabalhadores com problema. Nada foi criado.",
  "detalhes": [
    { "ref": "func-882", "indice": 3, "campo": "telefone", "codigo": "DADOS_INVALIDOS",
      "mensagem": "Informe um celular com WhatsApp válido: DDD + 9 dígitos (ex.: 11 91234-5678)."},
    { "ref": "func-907", "indice": 28, "campo": "cpf", "codigo": "DADOS_INVALIDOS",
      "mensagem": "CPF inválido." },
    { "ref": "func-941", "indice": 62, "campo": "email", "codigo": "PESSOA_DUPLICADA",
      "mensagem": "E-mail repetido: já está em func-903. Cada pessoa precisa de um e-mail próprio." }
  ],
  "requestId": "req_01J8ZQ..."
}
```

Num lote de 200 pessoas você recebe **a lista completa do que precisa corrigir numa única chamada** — não um erro por tentativa. O `erro` do topo é o de maior gravidade; cada item de `detalhes` carrega o seu próprio `codigo`. O `indice` é a posição em `pessoas[]`, útil quando o mesmo `ref` aparece repetido.

Quando há erro, nada é criado. Nem pedido, nem contas, nem cobrança. Corrija e reenvie com o mesmo `externalRef`.

Idempotência. Todo pedido exige um `externalRef` — o identificador do pedido no seu sistema.

- Em caso de timeout ou falha de rede, **a ação segura é repetir a mesma requisição**. Nunca gere um `externalRef` novo para uma retentativa: seria uma segunda venda, e seu cliente pagaria duas vezes.

- Se o pedido já foi criado, respondemos **200** com o pedido original e o cabeçalho `Idempotent-Replay: true`.
- **Atenção:** o replay devolve o pedido **como foi criado** e ignora o corpo novo. Para corrigir algo de um pedido que já existe, fale com a gente — não adianta reenviar com o conteúdo alterado.

4. Endpoints

4.1 GET /cursos

Devolve as NRs que você vende, com o seu preço.

```
{
  "cursos": [
    {
      "codigo": "NR35",
      "titulo": "NR-35 – Trabalho em Altura",
      "cargaHoraria": 8,
      "validadeMeses": 24,
      "exigePratico": true,
      "precoCentavos": 4500
    },
    {
      "codigo": "NR10",
      "titulo": "NR-10 – Segurança em Instalações e Serviços com Eletricidade",
      "cargaHoraria": 40,
      "validadeMeses": 24,
      "exigePratico": false,
      "precoCentavos": 4500
    }
  ]
}
```

Não fixe códigos nem preços no seu código. O catálogo muda quando uma norma é atualizada ou o preço é renegociado. Consulte este endpoint e guarde em cache por no máximo 5 minutos.

`exigePratico: true` significa que aquela NR exige treinamento **prático presencial** — o trabalhador declara que o realizou antes de assinar o certificado. Hoje é o caso da NR-33 e da NR-35.

4.2 POST /pedidos

Cria o pedido. Aceita **uma pessoa ou muitas**, e **uma NR ou várias por pessoa**.

```

{
  "externalRef": "PO-2026-1234",

  // Quem paga. A cobrança é emitida no nome desta empresa.
  "comprador": {
    "razaoSocial": "Construtora Alfa Ltda",
    "cnpj": "12345678000199",
    "email": "financeiro@construtoraalfa.com.br",
    "telefone": "15991234567"
  },

  // Vai impresso no certificado quando não vier na pessoa.
  "empresa": {
    "razaoSocial": "Construtora Alfa Ltda",
    "cnpj": "12345678000199",
    "localTreinamento": "Sorocaba/SP"
  },

  // Opcional. Sem isso, calculamos pela carga horária em dias úteis.
  "periodoTreinamento": { "inicio": "2026-09-14", "fim": "2026-09-18" },

  // NRs padrão do pedido – cada pessoa pode ter as suas.
  "cursos": ["NR10", "NR35"],

  "pessoas": [
    {
      "ref": "func-882",
      "nome": "João Carlos da Silva",
      "cpf": "12345678909",
      "email": "joao.silva@construtoraalfa.com.br",
      "telefone": "15991234567",
      "cargo": "Eletricista",
      "cidade": "Sorocaba",
      "uf": "SP",
      "cursos": ["NR10"]
    },
    {
      "ref": "func-883",
      "nome": "Maria de Souza Lima",
      "cpf": "98765432100",
      "email": "maria.lima@construtoraalfa.com.br",
      "telefone": "15998765432",
      "cargo": "Montadora"
      // sem "cursos" → recebe as duas NRs padrão do pedido
    }
  ]
}

```

Campos

comprador — quem paga.

Campo	Obrigatório	Observação
razaoSocial	sim	Razão social, ou nome completo se for pessoa física
cnpj	sim	14 dígitos. CPF de 11 dígitos é aceito para comprador pessoa física
email	sim	Vira o acesso da empresa para acompanhar os certificados

Campo	Obrigatório	Observação
telefone	sim	Celular com DDD

peessoas[] — os trabalhadores. É daqui que sai o certificado.

Campo	Obrigatório	Onde aparece
ref	sim	Seu identificador do trabalhador. Devolvemos em toda resposta e webhook
nome	sim	Impresso no certificado (nome completo, 2+ palavras)
cpf	sim	Impresso no certificado (11 dígitos, validado)
email	sim	Acesso do trabalhador e envio do link de assinatura
telefone	sim	Link de assinatura por WhatsApp (DDD + 9 dígitos)
contratante	não	Impresso no certificado como empresa contratante
cnpjContratante	não	Impresso no certificado , ao lado da contratante
cidade	não	Vira o "local do treinamento" quando a pessoa tem contratante próprio
cargo	não	Fica no cadastro. Não é impresso no certificado
rg	não	Fica no cadastro. Não é impresso no certificado
tratamento	não	SR ou SRA. Fica no cadastro. Não é impresso no certificado
uf	não	Fica no cadastro
cursos	não	Sobrescreve o cursos do pedido

O telefone precisa ser um celular real. O link de assinatura vai por WhatsApp. Número fixo ou fictício impede a conclusão da emissão — é a causa número um de pedido travado.

Cada trabalhador pode ter uma **empregadora diferente no mesmo pedido**: basta informar **contratante** e **cnpjContratante** na pessoa. Quando você informa **contratante** sem **cnpjContratante**, o certificado sai com o nome dessa empresa e o CNPJ do pedido — **mande sempre os dois juntos**.

O que sai impresso no certificado, e só isso: nome, CPF, empresa contratante, CNPJ, local do treinamento, e os dados do curso (título, carga horária, base legal, datas). Os demais campos alimentam o cadastro, aparecem no painel do seu cliente e nos relatórios — mas não no documento.

Limites: 200 pessoas e 500 itens (pessoa × NR) por pedido. A conta é multiplicativa — 200 pessoas × 3 NRs = 600 itens, acima do limite.

Não envie biometria, foto, documento digitalizado, dados de catraca ou atestado médico. Nada disso é usado na emissão.

Resposta 201

```
{
  "pedidoId": "cmg7x2k9a0001abcd",
  "externalRef": "PO-2026-1234",
  "status": "aguardando_pagamento",
  "totalCentavos": 13500,
  "linkPagamento": "https://app.regulaseg.com.br/checkout/cmg7x2k9a0001abcd",

  "pessoas": [
    { "ref": "func-882", "pessoaId": "cmg7x9a1b0002defg",
      "nome": "João Carlos da Silva", "cpf": "12345678909",
      "situacaoCadastro": "criada" },
    { "ref": "func-883", "pessoaId": "cmg7x9a1b0003hijk",
      "nome": "Maria de Souza Lima", "cpf": "98765432100",
      "situacaoCadastro": "reaproveitada" }
  ],

  "itens": [
    { "itemId": "cmg7xb2c30004lmno", "ref": "func-882", "nr": "NR10",
      "precoCentavos": 4500, "status": "aguardando_pagamento" },
    { "itemId": "cmg7xb2c30005pqrs", "ref": "func-883", "nr": "NR10",
      "precoCentavos": 4500, "status": "aguardando_pagamento" },
    { "itemId": "cmg7xb2c30006tuvw", "ref": "func-883", "nr": "NR35",
      "precoCentavos": 4500, "status": "aguardando_pagamento" }
  ],

  "avisos": [
    { "ref": "func-883", "codigo": "JA_POSSUI_CERTIFICADO", "nr": "NR10",
      "validoAte": "2027-03-04",
      "mensagem": "Esta pessoa já tem um certificado NR10 válido até 04/03/2027." }
  ]
}
```

Três campos que merecem atenção:

- **situacaoCadastro** — **criada** ou **reaproveitada**. Quando o trabalhador já existe na nossa base (compra anterior, ou outro cliente nosso), reaproveitamos a conta dele.
- **nome** — é o nome que **vamos imprimir**. Numa conta reaproveitada, o nome que já estava cadastrado prevalece sobre o que você enviou. Compare com o seu e, se divergir, fale com a gente antes da emissão: depois do primeiro certificado assinado o nome fica travado.
- **avisos[]** — não bloqueia nada, e pode vir vazio. Serve para você avisar seu cliente antes de cobrar por um certificado que ele já tem.

Os ids (**pedidoId**, **pessoaId**, **itemId**) são identificadores opacos — não presuma formato nem sequência. Guarde-os como texto.

linkPagamento é o que você entrega ao seu cliente. Ele abre a página, escolhe PIX, boleto ou cartão, e paga. O link é aberto: não exige cadastro prévio nem senha.

4.3 GET /pedidos/{pedidoId}

Também aceita `GET /pedidos?externalRef=PO-2026-1234`.

É a **fonte da verdade** sobre o estado atual. Os webhooks são notificações; havendo qualquer divergência, vale esta consulta.

```

{
  "pedidoId": "cmg7x2k9a0001abcd",
  "externalRef": "PO-2026-1234",
  "status": "em_andamento",
  "pagoEm": "2026-09-16T18:40:02Z",
  "itens": [
    {
      "itemId": "it_01",
      "ref": "func-882",
      "status": "concluido",
      "pessoa": { "nome": "João Carlos da Silva", "cpf": "12345678909" },
      "nr": "NR10",
      "certificado": {
        "codigoValidacao": "A1B2C3D4E5",
        "validacaoUrl": "https://www.regulaseg.com.br/validar/A1B2C3D4E5",
        "titulo": "Certificado de Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade",
        "cargaHoraria": 40,
        "baseLegal": "De acordo com a NR-10, aprovada pela Portaria MTE nº 598...",
        "emitidoEm": "2026-09-16",
        "validoAte": "2028-09-16",
        "assinadoEm": "2026-09-16T19:12:08Z"
      }
    },
    {
      "itemId": "it_03",
      "ref": "func-883",
      "status": "aguardando_assinatura",
      "pessoa": { "nome": "Maria de Souza Lima", "cpf": "98765432100" },
      "nr": "NR35",
      "certificado": null
    }
  ]
}

```

O `validacaoUrl` é exatamente a URL do QR code impresso no certificado. Qualquer pessoa pode abri-la para conferir a autenticidade — é o link que você guarda e exibe dentro da sua plataforma.

5. Estados

status do item	Significa
aguardando_pagamento	Pedido criado, cobrança em aberto
pago	Pagamento confirmado
emitindo	Gerando o certificado
aguardando_aceite	Falta o trabalhador (ou o gestor) declarar o treinamento concluído
aguardando_assinatura	Falta assinar o certificado
concluido	Assinado e liberado — é este que vale
cancelado	Pedido estornado ou matrícula cancelada

O pedido tem um status próprio: `aguardando_pagamento`, `em_andamento`, `concluido`, `cancelado`.

Sobre o aceite e a assinatura: o certificado só é válido depois que alguém declara que o treinamento foi realizado e assina o documento. Quem faz isso é o próprio trabalhador, que recebe o link por WhatsApp e e-mail, ou **o gestor da empresa, em nome do trabalhador** — nesse caso o nome do gestor fica registrado como responsável. As duas formas já funcionam, sem nenhuma configuração da sua parte.

Compra grande? Numa compra de 50 ou 200 pessoas, o gestor da empresa resolve tudo de uma vez: a plataforma tem uma tela onde ele aceita os termos de todos os funcionários em lote e assina os certificados ele mesmo. Nenhum trabalhador precisa entrar. É o caminho normal para lote grande.

Quando o pedido para — e de quem é a vez

Estado	Tempo normal	Quem está travado	O que fazer	Abrir chamado?
<code>aguardando_pagamento</code> , link nunca aberto	—	você	entregar o link ao seu cliente	não
<code>aguardando_pagamento</code> , link aberto	horas no PIX e cartão, até 3 dias úteis no boleto	seu cliente	cobrar o cliente	não
<code>pago</code> sem <code>emitindo</code> virar certificado em 1 h	< 1 h	nós	—	sim , com o <code>requestId</code>
<code>aguardando_aceite</code>	< 48 h	o gestor ou o trabalhador	pedir que entre e declare o treinamento	não
<code>aguardando_assinatura</code>	< 48 h	o trabalhador	pedir que confira o WhatsApp do número cadastrado	só se o número estiver certo e nada tiver chegado
<code>concluido</code> sem webhook recebido	—	você	conferir por <code>GET /pedidos/{id}</code>	não

Frases que seu cliente vai ver — e que o seu suporte vai ouvir repetidas. Reconhecer estas três evita escalonamento:

- "O link de assinatura já foi enviado há X minutos. Aguarde um pouco antes de pedir outro." — há um intervalo mínimo de 10 minutos entre reenvios, para não virar spam no WhatsApp da pessoa.
- "Este certificado já teve várias vias de assinatura abertas." — depois de 5 tentativas o envio trava e precisa passar pelo nosso suporte. Quando isso acontece, o problema quase nunca é o link: é o número de telefone.
- "Não lembro minha senha." — a plataforma tem recuperação por e-mail, e o gestor da empresa também consegue reenviar o acesso de qualquer funcionário pela área de equipe.

6. Webhooks

Notificamos a sua URL a cada etapa concluída.

Evento	Quando
<code>order.paid</code>	O pagamento foi confirmado e o processo começou
<code>certificate.issued</code>	O PDF foi gerado — ainda não está assinado
<code>term.accepted</code>	O treinamento foi declarado concluído
<code>certificate.signed</code>	Certificado assinado e liberado — vem completo
<code>order.completed</code>	Todas as pessoas do pedido concluíram
<code>order.cancelled</code>	Pedido estornado — invalida certificados já entregues

`order.cancelled` merece tratamento. Se um pedido é estornado depois de os certificados já terem sido emitidos, eles deixam de valer: o `validacaoUrl` passa a exibir "Certificado cancelado" para quem consultar. Remova o documento da sua plataforma ao receber este evento — senão seu cliente exibe um certificado que a validação pública desmente.

Corpo

```
{
  "id": "evt_01J8ZQ7X3M",
  "evento": "certificate.signed",
  "criadoEm": "2026-09-16T19:12:09Z",
  "pedidoId": "cmg7x2k9a0001abcd",
  "externalRef": "PO-2026-1234",
  "itemId": "it_01",
  "ref": "func-882",
  "status": "concluido",
  "pessoa": { "nome": "João Carlos da Silva", "cpf": "12345678909" },
  "nr": "NR10",
  "certificado": {
    "codigoValidacao": "A1B2C3D4E5",
    "validacaoUrl": "https://www.regulaseg.com.br/validar/A1B2C3D4E5",
    "titulo": "Certificado de Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade",
    "cargaHoraria": 40,
    "baseLegal": "De acordo com a NR-10, aprovada pela Portaria MTE nº 598...",
    "emitidoEm": "2026-09-16",
    "validoAte": "2028-09-16",
    "assinadoEm": "2026-09-16T19:12:08Z"
  }
}
```

Cabeçalhos

```
Content-Type: application/json
X-Regulaseg-Evento: certificate.signed
X-Regulaseg-Entrega: evt_01J8ZQ7X3M
X-Regulaseg-Assinatura: t=1758038531,v1=9f8c2b...
```

Como validar a assinatura

HMAC-SHA256 sobre a string "`<timestamp>.<corpo cru>`", com o segredo de webhook que entregamos.

```
const crypto = require("node:crypto");

// Use o corpo CRU, antes de qualquer parser de JSON.
// No Express: app.post("/webhook", express.raw({ type: "application/json" }), handler)
function validar(corpoCru, assinatura, segredo) {
  const partes = Object.fromEntries(assinatura.split(",").map((p) => p.split("=")));
  const t = Number(partes.t);

  // 1) Anti-replay: recusa eventos com mais de 5 minutos.
  if (Math.abs(Date.now() / 1000 - t) > 300) return false;

  // 2) Recalcula e compara em tempo constante.
  const esperado = crypto.createHmac("sha256", segredo).update(`${t}.${corpoCru}`).digest("hex");
  const a = Buffer.from(esperado, "hex");
  const b = Buffer.from(partes.v1, "hex");
  return a.length === b.length && crypto.timingSafeEqual(a, b);
}
```

Três erros comuns: validar sobre o JSON reserializado em vez dos bytes recebidos; comparar com `==` em vez de comparação em tempo constante; e ignorar o timestamp, o que deixa um evento capturado ser reenviado para sempre.

Entrega

- **Responda** `2xx` **em menos de 5 segundos** e processe em segundo plano.
- **Repetimos** em 1min, 5min, 30min, 2h e 6h. Depois disso o evento fica registrado e pode ser reenviado manualmente a pedido.
- **O mesmo evento pode chegar duas vezes** — descarte repetidos pelo `X-Regulaseg-Entrega`.
- **A ordem não é garantida**. Em caso de dúvida, consulte `GET /pedidos/{id}`.
- Não seguimos redirecionamentos: a URL precisa ser `https` e responder diretamente.

7. Catálogo

As NRs disponíveis hoje. **O preço é o que negociamos com você** — consulte `GET /cursos`.

Código	Curso	Carga	Validade	Prático presencial
NR01	Disposições Gerais e GRO	4 h	24 meses	não
NR05	CIPA	20 h	24 meses	não
NR06	EPI	4 h	24 meses	não
NR10	Instalações e Serviços com Eletricidade	40 h	24 meses	não
NR11	Transporte e Movimentação de Materiais	16 h	24 meses	não
NR12	Máquinas e Equipamentos	8 h	24 meses	não

Código	Curso	Carga	Validade	Prático presencial
NR18	Indústria da Construção	6 h	24 meses	não
NR20	Inflamáveis e Combustíveis	8 h	24 meses	não
NR32	Serviços de Saúde	8 h	24 meses	não
NR33	Espaços Confinados	16 h	12 meses	sim
NR34	Construção e Reparação Naval	8 h	12 meses	não
NR35	Trabalho em Altura	8 h	24 meses	sim

8. Erros

HTTP	erro	O que fazer
400	DADOS_INVALIDOS	Corrigir o campo apontado em <code>detalhes</code>
401	CHAVE_INVALIDA	Conferir a chave
403	PARCEIRO_INATIVO	Falar com a REGULASEG
404	NAO_ENCONTRADO	Conferir o id
409	PESSOA_DUPLICADA	CPF ou e-mail repetido no lote
422	CURSO_INDISPONIVEL	NR fora do seu catálogo — reler <code>GET /cursos</code>
422	PRECO_NAO_CADASTRADO	NR sem preço acordado. Falar com a REGULASEG antes de vender
422	LOTE_GRANDE_DEMAIS	Dividir o pedido
429	LIMITE_EXCEDIDO	Aguardar e repetir
500	ERRO_INTERNO	Repetir; se persistir, abrir chamado com o <code>requestId</code>

Sobre `PESSOA_DUPLICADA`: cada trabalhador precisa de um e-mail próprio. Um e-mail já vinculado a outra pessoa que tenha certificado emitido não pode ser reaproveitado — é o que impede certificado sair no nome errado.

9. Para começar

Precisamos de você:

- Razão social, CNPJ e responsável técnico (nome, e-mail, telefone).
- A URL que vai receber os webhooks (`https`).
- As NRs que pretende vender, para fecharmos a tabela de preço.

Entregamos:

- O seu código de parceiro e a chave de API.
- O segredo de assinatura dos webhooks.
- A tabela de preço acordada, já ativa no `GET /cursos`.

Dúvidas técnicas: **fale com a gente**, com o `requestId` da chamada quando houver.